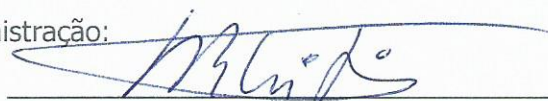


A Francisco Ângelo Ribeiro Teixeira, S.A. Para a obtenção dos objetivos da empresa é de realçar a implementação das seguintes diretrizes:

- ❖ Seleção criteriosa dos colaboradores, tendo em consideração a formação humana, formação académica adequada à função e capacidade de trabalhar com dinamismo e espírito de equipa com o objetivo da satisfação dos clientes.
- ❖ Criação das condições de trabalho, que permitam apoiar eficazmente os colaboradores no desempenho das suas funções.
- ❖ Definição de um conjunto de regras e procedimentos que, aliadas à comunicação entre todos os elementos, garantam a boa articulação dos desempenhos individuais.
- ❖ Fidelização dos clientes, estabelecimento de parcerias sólidas e duradouras, em resultado da prestação de serviços de excelente qualidade e comunicação com as partes interessadas relevantes.
- ❖ Desenvolvimento de relações de boa cooperação com os fornecedores externos e procura da melhoria dos seus desempenhos.
- ❖ Garantir de forma continua o cumprimento de normas e legislação aplicável ao setor de atividade;
- ❖ Acompanhamento da evolução tecnológica do sector e implementação de medidas que permitam assegurar a melhoria contínua da qualidade e o aumento da produtividade.

07-02-2018

A Administração:

  
\_\_\_\_\_